

Cosa fare quando la funzione Real Time Protector rileva che file all'interno di "c:\system volume information\restore" sono contaminati.

Tale segnalazione deriva dal fatto che la System Restore Component di Windows ME e XP memorizza le condizioni del sistema nel momento in cui è contaminato.

La System Restore può essere utilizzata per riportare il computer ad uno stato precedente nel momento in cui si dovesse verificare un problema, permettendo di non perdere i propri file (es. documenti di Word, email ecc.).

La System Restore monitorizza i cambiamenti al sistema e ai file di alcune applicazioni creando automaticamente dei backup di configurazione. Tali backup permettono di ripristinare la situazione di un dato momento. I backup vengono creati giornalmente e ad ogni evento significativo. E' anche possibile creare backup personalizzati.

Windows Me:

1. Chiudere tutte le applicazioni
2. Cliccare una sola volta con il tasto sinistro sull'icona Risorse del computer sul desktop e cliccare una sola volta con il tasto destro scegliendo poi la voce Proprietà
3. Cliccare sull'etichetta Performance
4. Cliccare su File System
5. Cliccare su Troubleshooting
6. Selezionare "Disabilita Ripristino configurazione di sistema", cliccare OK e poi Chiudi.
7. Cliccare Sì per riavviare il computer. Questa operazione disabilita la funzione di Ripristino della configurazione di sistema e ripulisce i contenuti della cartella _RESTORE al riavvio del computer.
8. Assicurarsi di avere F-Prot con virus signatures aggiornate ed eseguire una scansione del sistema
9. Eseguire la scansione su tutti i file su ogni Drive
10. Dopo la scansione ripetere i passi da 1 a 7 riabilitando la funzione Ripristino configurazione di sistema.

Windows XP:

1. Cliccare su Avvio e cliccare con il tasto destro su Il mio Computer
2. Cliccare su Proprietà
3. Cliccare su Ripristino configurazione di sistema
4. Selezionare "Disabilita Ripristino configurazione di sistema"
5. Premere Applica e poi OK
6. Riavviare il computer
7. Assicurarsi di avere F-Prot con virus signatures aggiornate ed eseguire una scansione del sistema
8. Eseguire la scansione su tutti i file su ogni Drive
9. Dopo lo scan ripetere i passi da 1 a 6 riabilitando la funzione "Ripristino configurazione di sistema"

Se si ignora la segnalazione e il sistema crea nuovi punti di restore, la funzione Real Time Protector non segnalerà più la contaminazione.